

Limited Lifetime Warranty
Effective March 2026

THIS LIMITED LIFETIME WARRANTY ("Warranty") IS EXPRESSLY LIMITED TO ORIGINAL RETAIL PURCHASERS OF BOSCH AUTOMOTIVE SERVICE SOLUTIONS LLC'S OTC BRAND ("OTC") PRODUCTS OR PARTS ("OTC PRODUCTS"). THIS WARRANTY IS NON-ASSIGNABLE AND NON-TRANSFERABLE. OTC EXTENDS NO WARRANTY TO OTHER PURCHASERS, REPURCHASERS AND/OR USERS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED.

OTC Products may come with a separate warranty statement specific to the particular OTC Products at issue, which may come with the OTC Products at the time of purchase. If OTC Products have a separate warranty statement specific to the particular OTC Products, the specific OTC Products warranty shall apply to the OTC Products and shall take precedence and control over this Warranty. This Warranty shall only apply to OTC Products when OTC Products do not have a separate warranty statement specific to the OTC Products.

Except as otherwise stipulated in this Warranty, OTC Products are warranted against defects in materials and workmanship for the lifespan of the OTC Product. The lifespan of the OTC Product shall be defined as the period designated by OTC or until the OTC Product ceases to function due to normal wear and tear, wherein "normal wear and tear" refers to gradual degradation under regular, intended use and does not include any damage or functional impairments caused by misuse, abuse, accidents, or improper maintenance ("Warranty Period"). This Warranty does not apply to electronic products, which may be protected under separate warranties or in an "as-is" condition. Additionally, this Warranty does not cover items that may be integrated into or sold alongside OTC Products. Items that may be integrated into or sold alongside OTC Products are sold "as-is" with all faults, including but not limited to: Chains, batteries, electric motors, knives, and cutter blades. Electric motors are not warranted by OTC and are sold in an "as-is" condition, but may be covered by their respective manufacturers under the conditions stated in their respective warranties. Consumables, such as seals and wearable items, are not covered under warranty and are sold in an "as-is" condition. For any item sold in an "as-is" condition, no warranties of any kind, express or implied shall apply. In particular, all warranties of merchantability, fitness for the particular purpose, and freedom from third party rights including without limitation intellectual property rights are disclaimed. Loss of profit or revenue, loss of goodwill, or consequential, direct, indirect, incidental, special, exemplary, punitive or enhanced damages arising out of or relating to items sold in an "as-is" condition are expressly excluded.

This Warranty does not cover any OTC Product that has been subjected to abuse, modification, wear and tear, contamination, rusting, heating, grinding, damage due to side loading, use for a purpose other than its intended use, or use in a manner inconsistent with OTC's instructions regarding use. The determination of a defect shall be solely made by OTC in accordance with procedures established by OTC. No individual or entity is authorized to modify or alter the terms of this Warranty.

To initiate a Warranty claim, the OTC Product owner shall provide a valid proof of purchase. Failure to produce this proof of purchase may result in the delay or denial of the Warranty claim, which such decision to delay or deny shall be made in OTC's sole discretion. In the event that shipping of the OTC Product to OTC or an OTC Authorized Service Center is required for evaluation to determine Warranty coverage, the OTC Product owner shall be responsible for all associated shipping costs via prepaid freight. If OTC determines that the product is covered under this Warranty, OTC will reimburse the product owner for the prepaid freight shipping cost. Should the product be determined ineligible for Warranty coverage, the OTC Product owner shall be responsible for all shipping costs via prepaid freight, both to OTC or an OTC Authorized Service Center and the return shipment to the OTC Product owner.

For any OTC Product found to be defective within the Warranty Period, the sole and exclusive remedy provided by OTC is either repair or replacement, at OTC's discretion. If a product is discontinued, OTC shall offer the OTC Product owner a comparable OTC product to the defective OTC Product. Should this exclusive remedy fail its essential purpose, OTC's liability shall not exceed the purchase amount shown for the OTC Product on the proof of purchase. Under no circumstance will OTC be liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential

damages (including but not limited to lost profit), regardless of whether they are based on warranty, contract, tort, or any other legal theory.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**Garantía limitada de por vida
vigente a partir de Octubre 2023**

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA ("Garantía") ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA A LOS COMPRADORES MINORISTAS ORIGINALES DE PRODUCTOS O PIEZAS ("PRODUCTOS OTC") DE MARCA OTC ("OTC") DE BOSCH AUTOMOTIVE SERVICE SOLUTIONS LLC. ESTA GARANTÍA NO ES ASIGNABLE NI TRANSFERIBLE. OTC NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA A OTROS COMPRADORES, RECOMPRADORES Y/O USUARIOS, YA SEA DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA.

Salvo que se estipule lo contrario en esta Garantía, los Productos OTC están garantizados contra defectos en materiales y mano de obra durante la vida útil del Producto OTC. La vida útil del Producto OTC se definirá como el período que designe OTC o hasta que deje de funcionar debido al desgaste normal, donde "desgaste normal" se refiere a la degradación gradual bajo el uso normal previsto y no incluye cualquier daño o deterioro funcional causado por mal uso, abuso, accidentes o mantenimiento inadecuado. Esta Garantía no se aplica a productos electrónicos, que pueden estar protegidos por garantías aparte. Además, esta Garantía no cubre artículos que puedan integrarse o venderse junto con los Productos OTC. Los artículos que pueden integrarse o venderse junto con los Productos OTC se venden "tal cual" con todos los defectos, e incluyen, entre otros: cadenas, baterías, motores eléctricos, cuchillos y cuchillas de corte. OTC no incluye garantía para los motores eléctricos, pero estos pueden estar cubiertos por sus respectivos fabricantes bajo las condiciones establecidas en sus respectivas garantías.

Esta Garantía no cubre ningún Producto OTC que haya sido sujeto a abuso, modificación, desgaste, contaminación, oxidación, calentamiento, molienda, daño debido a carga lateral, uso para un propósito distinto al previsto o uso de forma incoherente con las instrucciones de OTC con respecto al uso. La determinación de un defecto será determinada únicamente por OTC de acuerdo con procedimientos establecidos por OTC. Ningún individuo o entidad está autorizado a modificar o alterar los términos de esta Garantía.

Para iniciar un reclamo de Garantía, el propietario del Producto OTC deberá proporcionar un comprobante de compra válido. No presentar este comprobante de compra puede ocasionar el rechazo del reclamo de Garantía. En caso de que se requiera el envío del Producto OTC a OTC o a un Centro de servicio autorizado de OTC para una evaluación que determine la cobertura de la Garantía, el propietario del Producto OTC será responsable de todos los costos de envío asociados mediante flete prepago. En caso de que se requiera el envío del Producto a OTC o a un Centro de servicio autorizado éste para una evaluación que determine la cobertura de la Garantía, el propietario del Producto OTC será responsable de cubrir todos los costos de envío asociados mediante flete prepago. Si OTC determina que el producto está cubierto por esta Garantía, reembolsará al propietario del producto el costo de envío prepago. Si se determina que el producto no es elegible para la cobertura de la Garantía, el propietario del Producto OTC será responsable de todos los costos de envío mediante flete prepago, tanto a OTC como a un Centro de servicio autorizado de OTC y el envío de devolución al propietario del Producto OTC.

Para cualquier Producto OTC que se encuentre defectuoso, el único y exclusivo recurso que proporciona OTC es la reparación o el reemplazo, a su entera discreción. Si este recurso exclusivo no cumple su propósito esencial, la responsabilidad de OTC no excederá el monto de compra que aparece en el comprobante de compra del Producto OTC. Bajo ninguna circunstancia OTC será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente (incluso, entre otros, de la pérdida de ganancias), ya sea que se basen en garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal.

LA GARANTÍA ANTERIOR REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.

**Garantie limitée à vie
à compter de Octobre 2023**

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE À VIE (« Garantie ») EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AUX ACHETEURS ORIGINAUX AU DÉTAIL DES PRODUITS OU PIÈCES DE MARQUE OTC (« OTC ») DE BOSCH AUTOMOTIVE SERVICE SOLUTIONS LLC (« PRODUITS OTC »). CETTE GARANTIE EST INCESSIBLE ET INTRANSMISSIBLE. OTC N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE AUX AUTRES ACHETEURS, RACHETEURS ET/OU UTILISATEURS, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE.

Sauf disposition contraire dans la présente garantie, les produits OTC sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant toute la durée de vie du produit OTC. La durée de vie du produit d'OTC est définie comme la période désignée par OTC ou jusqu'à ce que le produit d'OTC cesse de fonctionner en raison d'une usure normale, l'expression « usure normale » désignant une dégradation progressive dans le cadre d'une utilisation régulière et prévue et n'incluant pas les dommages ou les déficiences fonctionnelles causés par une mauvaise utilisation, un abus, un accident ou un entretien inadéquat. La présente garantie ne s'applique pas aux produits électroniques, qui peuvent faire l'objet de garanties distinctes. De plus, la présente garantie ne couvre pas les articles qui peuvent être intégrés dans les produits OTC ou vendus en même temps que ceux-ci. Les articles qui peuvent être intégrés dans les produits OTC ou vendus en même temps que ceux-ci sont vendus « en l'état » avec tous les défauts, y compris, mais sans s'y limiter, ceux liés à l'utilisation des produits OTC : Chaînes, batteries, moteurs électriques, couteaux et lames tranchantes. Les moteurs électriques ne sont pas garantis par OTC, mais peuvent être couverts par leurs fabricants respectifs dans les conditions énoncées dans leurs garanties respectives.

La présente garantie ne couvre pas les produits OTC qui ont fait l'objet d'abus, de modifications, d'usure, de contamination, de rouille, de chauffage, de meulage, de dommages dus à une charge latérale, d'une utilisation à des fins autres que celles prévues ou d'une utilisation non conforme aux instructions d'OTC concernant l'utilisation. L'évaluation d'un défaut sera faite uniquement par OTC et conformément aux procédures établies par OTC. Aucune personne ou entité n'est autorisée à modifier ou altérer les termes de la présente garantie.

Pour faire valoir la garantie, le propriétaire du produit OTC doit fournir une preuve d'achat valide. Le fait de ne pas produire cette preuve d'achat peut entraîner le refus de la demande de garantie. Dans le cas où l'expédition du produit OTC à OTC ou à un centre de service agréé par OTC est nécessaire pour l'évaluation afin de déterminer la couverture de la garantie, le propriétaire du produit OTC sera responsable de tous les frais d'expédition associés par un fret prépayé. Si OTC détermine que le produit est couvert par cette garantie, OTC remboursera au propriétaire du produit les frais d'expédition prépayés. Si le produit est jugé inadmissible à la couverture de la garantie, le propriétaire du produit OTC sera responsable de tous les frais d'expédition par fret prépayé, à la fois à OTC ou à un centre de service autorisé par OTC et à l'expédition de retour au propriétaire du produit OTC.

Pour tout produit OTC jugé défectueux, le seul et unique recours fourni par OTC est la réparation ou le remplacement, à la discrétion d'OTC; si ce recours exclusif n'atteint pas son objectif essentiel, la responsabilité d'OTC ne dépassera pas le montant de l'achat indiqué pour le produit OTC sur la preuve d'achat. En aucune circonstance, OTC ne sera responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs (y compris, mais sans s'y limiter, le manque à gagner), qu'ils soient fondés sur une garantie, un contrat, un délit civil ou toute autre théorie juridique.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.